

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Министр социального развития
Кировской области

приказом директора

К.С. Лебедев

«Кировский комплексный социальный центр
по оказанию помощи лицам без

« 22 » 2016 г.

определенного места жительства и занятий»
от 18.04.2016 № 25

План
Мероприятий по улучшению качества работы

КОГКУ СО «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места

жительства и занятий»
на 2016 год.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
|-------|---|-------------------------|-------------------------------|
| 1. | Меры по повышению комфортности условий предоставления услуг | | |
| 1.1 | Продолжить мероприятия по привлечению материальных средств на благоустройство помещений Центра, улучшение условий проживания и досуга клиентов Центра за счёт благотворительной помощи общественных, религиозных и коммерческих организаций, частных лиц. | на постоянной основе | В.В. Бабинцев Т.А. Катаева |
| 1.2 | Продолжить размещение информации об услугах, предоставляемых Центром, через средства массовой информации, сайты учреждения и департамента социального развития Кировской области и других источниках | на постоянной основе | В.Н. Змеев В.В. Бабинцев |
| 1.3 | Оборудовать точку доступа в сеть ИНТЕРНЕТ на 2-3 компьютера | Апрель-май 2016 года | В.Н. Змеев |
| 1.4 | Поддерживать актуальность информации на сайте учреждения kirov-bomj.ru | на постоянной основе | В.Н.Змеев |
| 1.5 | На стендах Центра разместить информацию о возможности оценки деятельности Центра и качества оказываемых услуг на сайте | До 28.04.2016 | Ю.Р. Сущенцов |

| | | | |
|-----|--|----------------------|-------------------------------------|
| | www.busgov.ru, а также имеющихся замечаниях и предложениях клиентов и общественных организаций в адрес учреждения | | |
| 1.6 | Проводить анкетирование проживающих граждан в Центре на предмет удовлетворенности качества предоставляемых услуг | ежемесячно | Е.Ю. Назаренко |
| 1.7 | С целью дистанционного обслуживания граждан, использовать форму обратной связи через сайт учреждения и электронную почту kitov.bomj@yandex.ru. | На постоянной основе | Т.Л. Колупаева Ю.Р. Сушенцо в |
| 2. | Меры по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан | | |
| 2.1 | В соответствии с Паспортом доступности, организовать проведение работ по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан. | планируемый | В.Н. Змеев В.В. Бабинцев |
| 3. | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки сотрудников Центра | | |
| 3.1 | Направить на курсы повышения квалификации: - по ГОиЧС | март 2016 | В.В. Бабинцев |
| 4. | Проведение учебы с сотрудниками по вопросам профессиональной этики | | |
| 4.1 | В рамках служебной подготовки провести занятие с сотрудниками Центра по вопросам профессиональной этики | ежеквартальн о | В.В. Бабинцев |